

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOVENDEAN B.V.

1. Definities

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dean : Bovendean B.V., statutair gevestigd in Amsterdam;
- Opdrachtgever : De wederpartij van Dean bij een Overeenkomst;
- Overeenkomst : Iedere rechtsbetrekking tussen Dean en de Opdrachtgever, inclusief (opdracht)overeenkomsten, wijzigingen en/of aanvullingen daarop, alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst en/of alle rechtsbetrekkingen voortvloeiend uit die Overeenkomst;
- Voorwaarden : Deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Dean en de Opdrachtgever.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan Dean (dan wel door aanvaarding van een door Dean gedaan aanbod) aanvaardt de Opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing tussen Dean en Opdrachtgever.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Dean deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden bovendien slechts voor de specifieke Overeenkomst waarvoor de afwijking uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Deze Voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Dean.

3. Opdracht

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Dean gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod of offerte van Dean aanvaardt; (2) op het moment dat Dean begint met de uitvoering van de Overeenkomst; óf (3) op het moment dat Dean voor de betreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever een (voorschot)factuur zendt.
3. Opdrachten worden geacht te worden gegeven aan Dean. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Het staat De-

an vrij om verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door haar personeelsleden te laten uitvoeren.

4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud of resultaten van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
5. Dean kan Opdrachtgever adviseren om (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Volgt Opdrachtgever dat advies op, dan zal Opdrachtgever met deze derde rechtstreeks een overeenkomst sluiten. Dean is niet verantwoordelijk of aansprakelijkheid voor de inhoud en/of resultaten van de door deze derde verrichte werkzaamheden.

4. Termijnen van oplevering

1. Opgegeven of overeengekomen termijnen van oplevering zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige oplevering is Dean eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 31 dagen, terwijl Opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.

5. Vergoedingen, betaling en verrekening

1. Alle vergoedingen voor de door Dean verrichte werkzaamheden zullen worden vermeerderd met omzetbelasting.
2. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn alle reiskosten verbonden aan de Overeenkomst voor rekening van Opdrachtgever. Reiskilometers, gemaakt met de eigen auto van de betreffende Dean-medewerker, worden in rekening gebracht tegen een overeen te komen vergoeding per kilometer, dan wel tegen een redelijke kostendekkende vergoeding per kilometer.
3. Dean heeft het recht om een redelijke vergoeding voor reistijd in rekening te brengen.
4. Dean is gerechtigd om de overeengekomen vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden of reiskosten ieder kalenderjaar te indexeren met een door haar te bepalen percentage, mits binnen redelijke grenzen.
5. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van Dean's facturen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Dean aan te geven wijze. Betaling dient te geschieden in euro's. Terzake deze betalingsverplichting heeft Opdrachtgever niet het recht van verrekening, korting of opschorting.
6. Vindt integrale betaling niet plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel binnen een vooraf schriftelijk overeengekomen andere betalingstermijn, dan komt Opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever terstond opeisbaar en is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding aan Dean van een vertragingsrente over verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met twee (2) procentpunten.
7. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt zal na-

komen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Dean terstond genoegzame en in de door Dean gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daar niet aan heeft voldaan, is Dean gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 dagen na sommatie gevolg heeft gegeven aan het verzoek van Dean tot het stellen van zekerheid, worden alle verplichtingen van Opdrachtgever terstond opeisbaar.

8. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt zijn alle incassokosten (zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke) voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van de staffel zoals vastgelegd in artikel 2 van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Deze incassokosten bedragen minimaal € 40,= te vermeerderen met BTW.
9. Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum. Na afloop van die datum wordt Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.
10. Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.
11. Dean is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die Dean of een aan haar verbonden vennootschap verschuldigd is of zal zijn aan Opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid, overmacht en bevrijding

1. Dean spant zich in om de aan de Overeenkomst verbonden werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, maar garandeert geen resultaat.
2. Dean is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade uit hoofde van een aan Dean toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, indien Opdrachtgever Dean onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Dean ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dean in staat is adequaat te reageren.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dean meldt. Ieder recht op schadevergoeding tegen Dean vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij Dean gemeld is.

4. Mocht Dean jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor geleden schade (uit welke hoofde dan ook), dan is de aansprakelijk van Dean beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade, die aan opzet of grove schuld van Dean of haar medewerkers te wijten is. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om het resultaat van Dean aan de opdracht te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de schade is ontstaan doordat de Opdracht door Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
5. Dean is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade geleden door derden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data of documenten, schade geleden door transmissiefouten en/of storingen of niet-beschikbaarheid van telecommunicatie faciliteiten (waaronder internet), schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Dean voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Dean voorgeschreven toeleveranciers en/of andere schade dan die gedefinieerd is in lid 4 van dit artikel.
6. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is iedere aansprakelijkheid van Dean voor schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dean wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico. De polisvoorwaarden worden op verzoek toegezonden. Indien om welke reden dan ook ter zake van de geleden schade geen uitkering onder enige verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van Dean beperkt tot maximaal het overeengekomen factuurbedrag van de Opdracht waaruit de verplichting tot vergoeding van schade voortvloeit, zulks met een maximum van € 10.000. Kan de schade niet aan een specifieke Opdracht worden verbonden, dan is de maximale aansprakelijkheid van Dean gelijk aan € 10.000.
7. Dean bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede voor haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Dean ingevolge de wet aansprakelijk is.
8. Onverminderd het vorenstaande is Dean niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van werkzaamheden die zijn uitgevoerd onder regie van of op aanwijzing van Opdrachtgever.
9. Dean is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, als deze tekortkoming een direct of indirect gevolg is van overmacht. Onder overmacht verstaan Par-

tijen in ieder geval (doch niet beperkt tot) elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Dean, die de normale uitvoering van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van Dean kan worden verlangd, zoals onder andere staking, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, storingen in de aanvoer of voorziening van voor de uitvoering benodigde zaken, software, energie en/of bedrijfsbenodigdheden, tekortkomingen aan de zijde van door Dean ingeschakelde derden en toeleveranciers, gebreken aan of beschadiging van computers, netwerk, productiemiddelen, transportbelemmeringen of bedrijfsstoringen.

10. Onverminderd aan partijen verder toekomende rechten geeft overmacht beide partijen de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan nadat de overmachtsituatie 2 maanden heeft voortgeduurd, zonder dat partijen over en weer tot enigerlei schadevergoeding zullen zijn gehouden.

7. Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, is Dean te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voorts worden alle vorderingen van Dean op Opdrachtgever in die gevallen terstond opeisbaar.

8. Archivering

1. Dean zal het dossier van Opdrachtgever gedurende tenminste 6 jaar bewaren, waarna het Dean vrij staat het dossier te vernietigen.

9. Conversie en uitleg

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
3. Indien Dean op enig moment niet de strikte naleving van één van deze Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat Dean afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.
4. Deze voorwaarden worden ook in de Engelse taal verstrekt. In geval van geschil over inhoud of strekking is de Nederlandse tekst bindend.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Dean en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Dean en Opdrachtgever, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

11. Deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn op 18 november 2014 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zullen op het eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos worden toegezonden.